

**Durée**

2 HEURES

Public concerné

Dirigeant, salarié, plus largement tout public

Formation pour tous

Les besoins spécifiques seront étudiés au cas par cas afin de mobiliser les moyens nécessaires

Pré-requis

Avoir des notions avec l'utilisation d'un appareil informatique

Tarif

180.00€ TTC / personne

Formation

De 1 à 8 stagiaires
En présentiel ou distanciel

Lieu

En INTRA ou dans une salle
En location adaptée tout public située à Orléans.

Dates

A définir

Horaires de formation

De 9H30 à 11H30

Organisme de formation

ASCE 45

N° SIRET : **34400564000026**

N° de déclaration d'existence

24450049745**Objectif :** Vendre ses produits en Click and Collect (Commande en ligne)**Compétences visées :**

Développer ses connaissances liées à la vente en ligne en restauration
Savoir proposer un menu compatible à la vente en ligne en Click & Collect
Être capable de gérer au quotidien une interface de commande en ligne en Click & Collect (menu, informations, horaires..)
Réceptionner une commande en ligne
Savoir intégrer la commande en ligne dans les procédés de préparation et d'encaissement
Consulter et analyser ses ventes en ligne

Contenu du programme

- o Créer son interface de commande en ligne en Click & Collect
- o Intégrer son menu
- o Ajouter des photos
- o Réceptionner une commande en ligne en Click & Collect dans son restaurant
- o Installer l'application de réception des commandes
- o Gérer les étapes de traitement d'une commande en ligne
- o Envoyer une commande en ligne à l'équipe de préparation
- o Traiter une commande en ligne à l'encaissement
- o Gérer les retraits des commandes par les clients
- o Analyse des ventes
- o Les indicateurs de performance

Formateur : Mr BIRRE Flavien ou Mr BLAISE Marc - Formateurs expérimentés**Modalités pédagogiques**

Diaporama, jeux de rôles
Apports théoriques et pratiques
Support de formation papier + support de formation numérique qui sera mis à disposition

Evaluation de l'action et appréciation des résultats

Formation non diplômante.
Feuille d'émargement signée par le stagiaire et le formateur.
Evaluation du stagiaire par le formateur tout au long de la formation :
Échanges, observations, analyses.
Acquisition des compétences : Test de fin de formation pour mesurer l'atteinte des objectifs pédagogiques.
Fiche de satisfaction à compléter en fin de formation puis un questionnaire à froid dans les 2 mois après la formation pour évaluer les compétences acquises et leur mise en œuvre.
Remise d'une attestation de fin de formation.